

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน
การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

นางสาวนัทธมน ขำปฏี
ผู้รายงาน

**๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity & Transparency Assessment : ITA)**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่งโดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศรับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้รับจะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงมิได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยัง ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบด้วย

นอกจากนี้ ในด้านประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับการบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้นและยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสดำเนินการร่วมกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วย

การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ และมีการพัฒนามาเป็นระยะ โดยการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นี้ นอกจากจะยังมีการประเมินอย่างต่อเนื่องกับปีที่ผ่านมาแล้ว ยังถือเป็นช่วงพัฒนาเครื่องมือการประเมิน ITA นี้ให้มีประสิทธิภาพในการยกระดับธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการ ป้องกันการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐได้มากยิ่งขึ้น

(อ้างอิง : คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗, สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ)

๑.๑ หลักการพื้นฐานของการประเมิน ITA

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment : ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิดเปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้วยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือของหน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากยิ่งขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

นอกจากนี้ ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะมีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริหารจากภาครัฐที่ดีขึ้น และยังส่งผลให้ประชาชนมีโอกาสมีส่วนร่วมกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากยิ่งขึ้นอีกด้วย การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ และมีการพัฒนามาเป็นระยะ โดยการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นี้ นอกจากจะยังมีการประเมินอย่างต่อเนื่องกับปีที่ผ่านมาแล้ว ยังถือเป็นช่วงพัฒนาเครื่องมือการประเมิน ITA ให้มีประสิทธิภาพในการระดับธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐได้มากยิ่งขึ้น

๑.๒ เครื่องมือในการประเมิน

ITA เป็นการประเมินคุณลักษณะด้านคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยใช้ข้อมูลครอบคลุมรอบด้านเป็นเครื่องมือที่มีการเก็บข้อมูลรอบด้านและหลากหลายมิติ กำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาพขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

๑.๒.๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) หรือแบบวัด IIT

โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า ๑ ปี ตั้งแต่ก่อนวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๖ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๑.๒.๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) หรือแบบวัด EIT

โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

๑.๒.๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) หรือ แบบวัด OIT

เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ๑. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารเงิน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส
- ๒. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ตารางเปรียบเทียบผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - พ.ศ. 2567

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	2562	2563	2564	2565	2566	2567
IIT แบบวัดผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน	1. การปฏิบัติหน้าที่	85.05	87.50	80.68	100	100	100
	2. การใช้งบประมาณ	78.97	79.22	79.75	100	100	100
	3. การใช้อำนาจ	78.29	78.41	78.02	100	99.88	100
	4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	75.95	75.07	75.55	99.87	100	100
	5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	73.89	74.53	74.84	99.21	100	100
EIT แบบวัดมี ส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก	6. คุณภาพการดำเนินงาน	72.73	73.23	74.15	99.21	98.22	99.68
	7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	72.53	70.33	73.40	97.56	96.56	99.53
	8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	67.16	66.85	69.61	95.45	98.06	98.89
OIT แบบวัด การเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ	9. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	62.56	62.62	22.00	92.89	100	100
	10. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	12.50	42.82	0	50.00	100	100
	คะแนนเฉลี่ย	60.62	69.06	50.02	88.49	99.28	99.81
	ระดับการประเมิน	D	C	E	A	ผ่านดีเยี่ยม	ผ่านดีเยี่ยม

๑.๓ การวิเคราะห์ผลการประเมิน

๑.๓.๑ จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลหนองเสม็ด ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม (๙๙.๒๘) และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีคะแนนเพิ่มขึ้น ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม (๙๙.๘๑) คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๓

$$\text{วิธีคิด} \text{ นำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ปี พ.ศ. ๒๕๖๗} = ๙๙.๒๘ - ๙๙.๘๑ = -๐.๕๓$$

$$\frac{0.53 \times 100}{99.28}$$

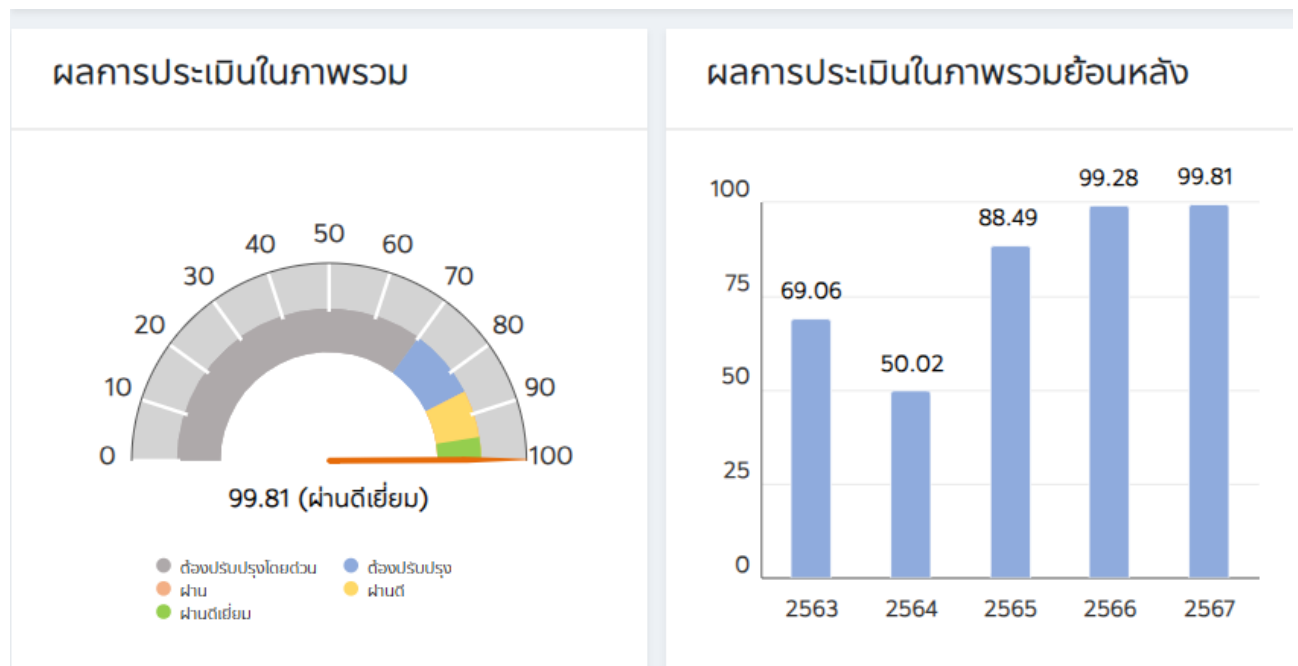
$$\text{มีคะแนนเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. ๒๕๖๖} = ๐.๕๓$$

๑.๓.๒. ตารางสรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖) ดังนี้

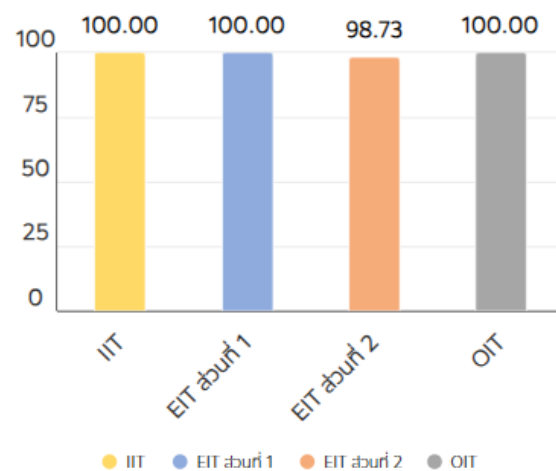
เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	2566	2567	การเปลี่ยนแปลง
IIT	1. การปฏิบัติหน้าที่	100	100	เท่าเดิม
	2. การใช้งบประมาณ	100	100	เท่าเดิม
	3. การใช้อำนาจ	99.88	100	เพิ่มขึ้น
	4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100	100	เท่าเดิม
	5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100	100	เท่าเดิม
EIT	6. คุณภาพการดำเนินงาน	98.22	99.68	เพิ่มขึ้น
	7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.56	99.53	เพิ่มขึ้น
	8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	98.06	98.89	เพิ่มขึ้น
OIT	9. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	100	100	เท่าเดิม
	10. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	100	100	เท่าเดิม
คะแนนเฉลี่ย		99.28	99.81	เพิ่มขึ้น
ระดับการประเมิน		ผ่านดีเยี่ยม	ผ่านดีเยี่ยม	

๒. วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA)

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ทั้งนี้เทศบาลตำบลหนองเสม็ด มีผลคะแนนการประเมิน ๙๙.๘๑ ระดับผลการประเมิน คือ ผ่านดีเยี่ยม ผลการประเมินอยู่ในลำดับ ๓๘ ของหน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

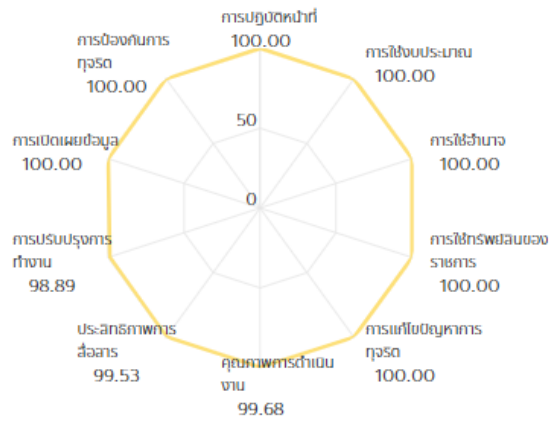
ปี 2563

ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566

ปี 2567



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.68
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.53
8	การปรับปรุงการทำงาน	98.89
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลหนองเสม็ด

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๙๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๙๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๙.๘๑ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เทศบาลตำบลหนองเสม็ด ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีคะแนนสูงสุด

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

เทศบาลตำบลหนองเสม็ด ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควบคุมรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

e๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

e๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๓) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการ

ให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับความทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

e๔ และ e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

e๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๖) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕)

e๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕) อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๖) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

e๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เทศบาลตำบลหนองเสม็ด ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
หน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

คะแนนและระดับผลการประเมิน

ระดับ	เงื่อนไข	
	คะแนน ITA	คะแนนรายเครื่องมือ
ผ่านดีเยี่ยม	95.00 - 100.00	IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า 95 คะแนน
ผ่านดี	85.00 - 100.00	IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า 85 คะแนน
ผ่าน	85.00 - 100.00	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุง	70.00 - 84.99	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	0.00 - 69.99	ไม่มีเงื่อนไข

๔. รายงานผลการวิเคราะห์คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗

๐๓๔ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน มีองค์ประกอบด้านข้อมูล ดังนี้

แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗* ที่มีรายละเอียด อย่างน้อยประกอบด้วยประเด็น ดังต่อไปนี้

- ๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
- ๒) การให้บริการและระบบ E-Service
- ๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
- ๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใส ในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
- ๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

แสดงการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ* ที่มีรายละเอียด อย่างน้อยประกอบด้วย

- ๑) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ
- ๒) กำหนดผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
- ๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติงาน
- ๔) ระยะเวลา

แสดงการวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

จากผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้ทราบผลการประเมินแล้วว่ามีข้อใดที่เป็นจุดบกพร่องที่ต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาต่อโดยเทศบาล ได้ดำเนินการสรุปวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ ในภาพรวมปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อไปสู่การดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. จัดประชุมชี้แจงผลการประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้รับทราบโดยทั่วกัน เพื่อร่วมวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องตามที่คณะประเมินแนะนำและหาแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงร่วมกัน เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดทำเอกสารประกอบการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๒. ศึกษาและทำความเข้าใจคู่มือการประเมิน เพื่อเตรียมข้อมูลและร่วมกันหาแนวทางการจัดทำเอกสารเพื่อตอบตัวชี้วัด แต่ละตัวชี้วัด

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

สามารถทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยจำแนกตัวชี้วัดจากแบบประเมิน IIT/EIT/OIT เพื่อกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็น ไปสู่การปฏิบัติในกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ดังนี้

เครื่องมือ	ชื่อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
IIT	1๑	๑๐๐	ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด <u>ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง</u>
	1๒	๑๐๐	
	1๓	๑๐๐	
OIT	0๗	๑๐๐	ผลการประเมินการเปิดเผยสาธารณะ (OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด <u>ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง</u>
	0๘	๑๐๐	
	0๙	๑๐๐	
	0๑๐	๑๐๐	

วิเคราะห์การปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พบว่าการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่แต่ละส่วนงานจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ไว้ นั้น ให้เจ้าหน้าที่ได้ถือเป็นแนวการปฏิบัติอย่างเคร่งครัด มีการติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา อยู่เสมอ โดยผู้บังคับบัญชาสอดส่องการปฏิบัติงาน การให้บริการของเจ้าหน้าที่

ในประเด็นการปฏิบัติงานที่โปร่งใส (๐๗-๐๑๐) สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานตามขั้นตอน แนวทางการให้ปฏิบัติงาน หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวครบถ้วนและเจ้าหน้าที่มีการรับรู้และปฏิบัติงานได้ดีส่งผลต่อการรับบริการหรือตอบสนองความต้องการของประชาชน ควรรักษาคุณภาพในการดำเนินงานนี้ไว้ พัฒนาสร้างการรับรู้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ อธิบายวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ประชาชนรับทราบ เพื่อให้ได้รับความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น และนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น พร้อมทั้งเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือจุดประชาสัมพันธ์/จุดให้บริการ

๒. การให้บริการและระบบ E-Service

สามารถทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยจำแนกตัวชี้วัดจากแบบประเมิน IIT/EIT/OIT เพื่อกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็น ไปสู่การปฏิบัติในการให้บริการและระบบ E-Service ดังนี้

เครื่องมือ	ชื่อ คำถาม	คะแนน		ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
EIT		EitPubilc	EitSurvey	- ดำเนินการอธิบายวิธีการขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชนให้ได้ทราบและได้รับความสะดวก รวดเร็ว โดยการประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการประชาชน และจัดทำแบนเนอร์ขั้นตอนการให้บริการ - สร้างการรับรู้การปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนเข้าใจขั้นตอนและระยะเวลาในการบริการในแต่ละขั้นตอน
	E๑	๑๐๐	๙๙.๐๕	
	E๒	๑๐๐	๙๙.๐๕	
	E๓	๑๐๐	๑๐๐	
	E๗	๑๐๐	๙๙.๐๕	
	E๘	๑๐๐	๙๙.๐๕	
	E๙	๑๐๐	๙๕.๒๔	
OIT	O๑๑	๑๐๐		ผลการประเมินการเปิดเผยสาธารณะ (OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด <u>ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง</u>
	O๑๒	๑๐๐		
	O๑๓	๑๐๐		
	O๒๕	๑๐๐		

วิเคราะห์การปฏิบัติในการให้บริการและระบบ E-Service โดยเทศบาลตำบลหนองเสม็ด มีการเปิดเผยข้อมูลครบถ้วนในประเด็นมาตรฐานการให้บริการ (๐๑๑ - ๐๑๓) พบว่าประชาชนบางส่วนยังไม่ทราบขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ ส่งผลให้ความพึงพอใจในการรับบริการลดน้อยลง เจ้าหน้าที่ต้องสื่อสาร อธิบายขั้นตอนและระยะเวลาให้ประชาชนผู้มาขอรับบริการเพิ่มมากขึ้น สร้างความเข้าใจกับประชาชนเพิ่มมากขึ้น และเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เสนอแนะแนวทาง ขั้นตอน เพื่อปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชนมากยิ่งขึ้น เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์การให้บริการระบบ E-Service ผ่าน Line OA, Facebook, Line Open Chat และ Line Group ของเทศบาลฯ

๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

สามารถทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยจำแนกตัวชี้วัดจากแบบประเมิน IIT/EIT/OIT เพื่อกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็น ไปสู่ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ดังนี้

เครื่องมือ	ชื่อ คำถาม	คะแนน		ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
		EitPubilc	EitSurvey	
EIT		EitPubilc	EitSurvey	- ประชาชนบางส่วนไม่ทราบช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลฯ
	E๔	๑๐๐	๙๙.๐๕	
	E๕	๑๐๐	๙๙.๐๕	
	E๖	๑๐๐	๙๙.๐๕	
OIT	O๑	๑๐๐		ผลการประเมินการเปิดเผยสาธารณะ (OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด <u>ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง</u>
	O๒	๑๐๐		
	O๓	๑๐๐		
	O๔	๑๐๐		
	O๕	๑๐๐		
	O๖	๑๐๐		

วิเคราะห์การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ผลการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วน ทั้งนี้พบว่าประชาชนบางส่วนเข้าถึงช่องทางออนไลน์ของเทศบาลฯ เฉพาะ Facebook ของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด ทำให้ไม่ทราบข้อมูลแผนพัฒนาท้องถิ่นฯ แผนการดำเนินงานฯ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ที่ได้เผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของเทศบาลฯ เจ้าหน้าที่ต้องอธิบายรายละเอียดหรือตอบข้อซักถามให้ประชาชนเพิ่มมากขึ้น โดยกำหนดให้เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เชื่อมโยงจากเว็บไซต์ ผ่าน Facebook ของเทศบาลตำบลหนองเสม็ดให้มากยิ่งขึ้น สร้างการรับรู้ของประชาชนอย่างต่อเนื่อง

๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

สามารถทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยจำแนกตัวชี้วัดจากแบบประเมิน IIT/EIT/OIT เพื่อกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็น ไปสู่กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ดังนี้

เครื่องมือ	ชื่อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
IIT	1๑๐	๑๐๐	ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด <u>ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง</u>
	1๑๑	๑๐๐	
	1๑๒	๑๐๐	

วิเคราะห์การกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ เทศบาลตำบลหนองเสม็ด มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการอยู่ในระดับสูง ส่งผลต่อกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการดีตามไปด้วย ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างต่อเนื่อง กำกับ ดูแล ตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันมิให้มีการนำทรัพย์สินไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว และประชาสัมพันธ์แนวทางให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติ กำชับให้เจ้าหน้าที่ที่มีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

สามารถทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยจำแนกตัวชี้วัดจากแบบประเมิน IIT/EIT/OIT เพื่อกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็น ไปสู่กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้

เครื่องมือ	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
IIT	14	100	ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด <u>ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง</u>
	15	100	
	16	100	
OIT	014	100	ผลการประเมินการเปิดเผยสาธารณะ (OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด <u>ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง</u>
	015	100	
	016	100	
	017	100	

วิเคราะห์การสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง พบว่าหน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ เนื่องจากการกำกับติดตามของผู้บังคับบัญชาที่เน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการใช้จ่ายงบประมาณให้ถูกต้องตามวัตถุประสงค์โครงการที่ได้ตั้งไว้ การเบิกจ่ายเงินต่าง ๆ ดำเนินการตรวจสอบให้ตรงกับระเบียบที่ได้ยึดถือไว้ เปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ชักถามข้อสงสัยในประเด็นการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ การใช้งบประมาณได้ครบถ้วน

๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

สามารถทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยจำแนกตัวชี้วัดจากแบบประเมิน IIT/EIT/OIT เพื่อกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็น ไปสู่กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ดังนี้

เครื่องมือ	ชื่อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
IIT	๓๗	๑๐๐	ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด <u>ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง</u>
	๓๘	๑๐๐	
	๓๙	๑๐๐	
OIT	๐๑๕	๑๐๐	ผลการประเมินการเปิดเผยสาธารณะ (OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด <u>ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง</u>
	๐๑๘	๑๐๐	
	๐๑๙	๑๐๐	
	๐๒๐	๑๐๐	
	๐๒๑	๑๐๐	

วิเคราะห์กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล พบว่าเทศบาลตำบลหนองเสม็ดควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง เน้นย้ำการปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในแต่ละตำแหน่งของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด โดยในแต่ละการประชุมส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่และประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ในกระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ สะท้อนปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อเป็นแนวทางการแก้ไขการปฏิบัติงานในครั้งต่อไป

๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

สามารถทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยจำแนกตัวชี้วัดจากแบบประเมิน IIT/EIT/OIT เพื่อกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็น ไปสู่กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ดังนี้

เครื่องมือ	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
IIT	1๑๓	๑๐๐	ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด <u>ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง</u>
	1๑๔	๑๐๐	
	1๑๕	๑๐๐	
OIT	0๒๒	๑๐๐	ผลการประเมินการเปิดเผยสาธารณะ (OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด <u>ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง</u>
	0๒๓	๑๐๐	
	0๒๔	๑๐๐	
	0๒๖	๑๐๐	
	0๒๗	๑๐๐	
	0๒๘	๑๐๐	
	0๒๙	๑๐๐	
	0๓๐	๑๐๐	
	0๓๑	๑๐๐	
	0๓๒	๑๐๐	
	0๓๓	๑๐๐	
	0๓๔	๑๐๐	
0๓๕	๑๐๐		

วิเคราะห์การให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริต พบว่าผู้บริหารสูงสุดของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด ให้ความสำคัญในแก้ไขปัญหามการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น โดยมีการกำหนดขั้นตอนแนวทางการตรวจสอบ เพื่อการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานเสมอ พร้อมทั้งกำหนดขั้นตอน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน การเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติงานให้มากที่สุด สร้างความโปร่งใสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด

๒. มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ทั้ง ๗ ประเด็น นำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ			
สร้างการเรียนรู้ให้แก่บุคลากร เพื่อปลูกฝังทัศนคติในการปฏิบัติงาน โดยให้ยึดประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก	- กำชับให้บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานและบริการให้ประชาชนตามขั้นตอน แนวทาง ระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มือการปฏิบัติงาน	ต.ค. ๖๗-ก.ย. ๖๘	สำนักปลัด
๒. การให้บริการและระบบ E-Service			
ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการ E-Service	- เผยแพร่การประชาสัมพันธ์การให้บริการ E-Service ของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด ให้บุคลากรภายนอกได้รับทราบมากยิ่งขึ้น ผ่านช่องทางผ่าน Line OA, Facebook, Line Open Chat, Line Group	ต.ค. ๖๗-ก.ย. ๖๘	สำนักปลัด
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ			
ส่งเสริมการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การให้บริการต่าง ๆ อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง	- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การให้บริการต่าง ๆ ผ่าน Website, Facebook, Line OA, Line Open Chat, Line Group ของหน่วยงานและหมู่บ้าน - ปรับปรุงข้อมูลข่าวสาร สื่อประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ครบถ้วนและทันสมัยอยู่เสมอ	ต.ค. ๖๗-ก.ย. ๖๘	ทุกสำนัก/กอง
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ			
กำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ เสริมสร้างการรับรู้ให้บุคลากรมีแนวทางการขอยืมทรัพย์สินที่ถูกต้อง	- กำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบวัสดุ ครุภัณฑ์แต่ละกอง เป็นประจำทุกไตรมาส - กำชับให้บุคลากรมีการขออนุญาตในการยืมใช้ทรัพย์สินของราชการ ตามแบบฟอร์ม อย่างถูกต้องตามระเบียบ	ต.ค. ๖๗-ก.ย. ๖๘	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง			
มาตรการเสริมสร้างความ โปร่งใสในการใช้ งบประมาณและการจัดซื้อ จัดจ้าง	<ul style="list-style-type: none"> - เปิดเผยข้อมูลประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง รวมถึงความก้าวหน้า สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ให้บุคลากรภายในและประชาชนทราบโดยทั่วกัน - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้งบประมาณประจำปี และเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ 	ต.ค. ๖๗-ก.ย. ๖๘	กองคลัง
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล			
การบริหารงานบุคคลอย่าง เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ สร้างการรับรู้มาตรฐานทาง จริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ	<ul style="list-style-type: none"> - สร้างการรับรู้ เน้นย้ำมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐในทุกระดับ - จัดกิจกรรมที่สอดแทรกการให้ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม การขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม 	ต.ค. ๖๗-ก.ย. ๖๘	ทุกสำนัก/กอง
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน			
สร้างมาตรการป้องกันการ รับสินบนจากการปฏิบัติ หน้าที่ และสร้างความ ตระหนักรู้ให้เจ้าหน้าที่ ใน การป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ประกาศ No Gift Policy เน้นย้ำการไม่รับของขวัญของกำนัลจากผู้มารับบริการกับเจ้าหน้าที่ในทุกระดับ - จัดกิจกรรมสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy บุคลากรของเทศบาลและประชาชน - เพื่อแพร่ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ของเทศบาลฯ - ตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง หากมีกรณีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต 	ต.ค. ๖๗-ก.ย. ๖๘	ทุกสำนัก/กอง

๓. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด

ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เทศบาลตำบลหนองเสม็ด ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในคู่มือการประเมิน ITA พบว่ามีข้อจำกัดในการดำเนินงานดังนี้

๑. การขอความร่วมมือของประชาชน ในการตอบแบบสอบถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก บางพื้นที่ในการดำเนินงาน/กิจกรรม เป็นพื้นที่อับสัญญาณ ส่งผลให้การเก็บแบบสอบถามดำเนินการได้ยาก ไม่ครอบคลุมทุกกิจกรรมที่เทศบาลฯ ได้ดำเนินการจัด
๒. ข้อคำถาม IIT / EIT มีความซับซ้อน ยากต่อการตีความ ทำความเข้าใจของประชาชนและเจ้าหน้าที่ ส่งผลให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการตอบข้อคำถาม
๓. การเขียนอธิบายรายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล ใช้ภาษาที่ซับซ้อน ส่งผลให้เกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน
๔. คู่มือการเปิดเผยข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลงทุกปี บางครั้งไม่สอดคล้องกับรายงานที่ได้กำหนดการจัดทำไว้แล้วในช่วงสิ้นปีงบประมาณ ทำให้ต้องดำเนินการปรับปรุงรายงานใหม่ เพื่อให้ตรงตามองค์ประกอบของการเปิดเผยข้อมูล ซึ่งเกิดการดำเนินงานที่ซ้ำซ้อน เพิ่มขึ้นตอนการทำงานมากกว่าการลดขั้นตอน