



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล.....

ที่ ตร.๕๓๑๐๑/๔๑..... วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๘.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของ
หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๘.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองเสม็ด ผ่านปลัดเทศบาล

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลหนองเสม็ด ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้รับคะแนนการประเมิน ๙๙.๘๑ ระดับ ผ่านดีเยี่ยม นั้น

ข้อเท็จจริง

เมื่อวันอังคารที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๗ สำนักงาน ป.ป.ช. จัดการประชุมชี้แจงการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในชื่อ KICKOFF ITA ๒๐๒๕ “CLEAR & COUNTABILITY” ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างความโปร่งใส เพื่อบรรลุเป้าหมายที่ท้าทายพบกับผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ด้านการประเมิน ITA ที่จะมาเปิดมุมมองด้านทิศทางนโยบาย การพัฒนาองค์กรตามแนวทางการประเมิน ITA และเทคนิคในการเตรียมความพร้อมเพื่อรับการประเมินอย่างมืออาชีพ รับชมพร้อมกันตั้งแต่เวลา ๐๙.๓๐ – ๑๒.๐๐ น. ทาง YouTube และ Facebook : ITAS NACC ขึ้น ในการประชุมครั้งนี้ ได้รับการให้ชี้แจงข้อมูลตามคู่มือการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งมีการปรับเปลี่ยนหลายประการ และในปฏิทินการประเมิน ได้ระบุระยะเวลาในการดำเนินการไว้ หนึ่งในนั้น คือ ตัวชี้วัด OIT คือ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๘

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินตามตัวชี้วัด OIT คือ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เป็นไปตามห้วงเวลา จึงขอรายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวนัทธมน ชำปฏี)
ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลหนองเสม็ด

อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามที่เทศบาลตำบลหนองเสม็ด ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด ในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และได้ดำเนินการมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของ การดำเนินการ
<p>การปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการประชาชน ตาม ขั้นตอนและระยะเวลา</p> <p>๑. ทบทวนขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแต่ละขั้นตอน ไว้ในคู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงานหรือ คู่มือการให้บริการ</p> <p>๒. จัดการประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่คู่มือ ดังกล่าวเข้าถึง ประชาชน</p>	<p>๑. กรณียังไม่มีการจัดทำคู่มือ บริการประชาชน ให้ดำเนินการ จัดทำขึ้น โดยให้ระบุขั้นตอน และระยะเวลาให้ชัดเจน</p> <p>๒. ถ้ามีแล้วให้ทำการปรับปรุง คู่มือการให้บริการประชาชน ใหม่โดยทบทวนขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนดไว้เดิมให้มี ความกระชับมากขึ้น</p> <p>๓. จัดทำแผ่นพับรูปขั้นตอนที่อ่าน เข้าใจง่ายประชาสัมพันธ์ผ่าน เว็บไซต์ เพจเทศบาลและมี หนังสือถึงผู้นำชุมชนให้ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ทราบ โดยดำเนินการตลอด ปีงบประมาณจนครบทุก กระบวนการ</p>	<p>ต.ค. ๖๕ – มี.ค. ๖๖</p>	<p>ทุกกอง</p>	<p>๑. ปรับปรุงขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ แต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงานหรือ คู่มือการให้บริการให้สอดคล้อง ต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบัน</p> <p>๒. เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์คู่มือการ ให้บริการให้เข้าถึงประชาชน มากยิ่งขึ้น มีการตรวจสอบ เอกสารที่ต้องใช้ในการรับ บริการผ่านหน้าเว็บไซต์ของ เทศบาลฯ</p>	<p>๑. การดำเนินงานของ เจ้าหน้าที่มีขั้นตอนที่ ชัดเจนมากยิ่งขึ้น จากการ ทบทวนขั้นตอนและ ระยะเวลาในการให้บริการ หลายขั้นตอนลดลง เนื่องจากการปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนที่ถูกต้อง สร้าง ความชำนาญให้เกิดขึ้น</p> <p>๒. ประชาชนรับรู้กระบวนการ ขั้นตอนก่อนการเข้ารับ บริการมากยิ่งขึ้น</p>

	<p>๔. นำคู่มือจากข้อ ๑ และข้อ ๒ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ เพจเทศบาล</p> <p>๕. นำคู่มือที่สร้างขึ้นมาจัดทำในรูปแบบลิงค์หรือคิวอาร์โค้ด ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบ</p>				
<p>การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย</p> <p>๑. เพิ่มช่องการเข้าถึงข้อมูล นอกจากบนเว็บไซต์แล้ว ประชาสัมพันธ์ในช่องทางอื่นของเทศบาลเพิ่มขึ้น</p>	<p>๑. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเทศบาลในช่องทางที่หลากหลายขึ้น เช่น เว็บไซต์ เพจเทศบาล ผ่านผู้นำชุมชน ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ ฯลฯ</p> <p>๒. อำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานโดยการจัดทำแนวทางในการใช้งานให้ศึกษาก่อนการเข้าใช้งาน ซึ่งเดิมเทศบาลฯ ได้จัดทำคู่มือการใช้เว็บไซต์ของเทศบาลฯ ไว้แล้ว</p> <p>๓. ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานบนเว็บไซต์ให้ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน</p> <p>๔. เทศบาลฯ จะทำการสร้าง Line official Account เพื่อบริการประชาชนอีกหนึ่งช่องทางหนึ่ง</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p>	<p>ทุกกอง</p>	<p>ประชาสัมพันธ์ การประกาศเผยแพร่ เอกสารต่าง ๆ หลักของเทศบาลจากเว็บไซต์ เผยแพร่เพิ่มเติมทางFacebook, Line OA ของเทศบาลฯ เพื่อประชาชนให้เข้าถึงประชาชนมากยิ่งขึ้น (เพิ่มการมองเห็น)</p>	<p>ประชาชนเข้าถึงเอกสารที่เผยแพร่ผ่านช่องทาง Facebook, Line OA เพิ่มขึ้น</p> 