



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองเสม็ด

ที่ ตร.๕๓๑๐๑/๖๓๒

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน เดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองเสม็ด

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางการรับคำขอ ณ จุดเดียวตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ดังนั้น เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนัทธมน ชำปภู)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เห็นชอบ

(นางพวงพิศ ปัญญา)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

วันที่ 14 ส.ค. 2568

/ความเห็นปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

สี 5 มกราคม



(นายกรกฎ มนต์ประสิทธิ์)

รองปลัดเทศบาล

รักษาราชการแทน ปลัดเทศบาล

วันที่.....14 ส.ค. 2568.....

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลหนองเสม็ด

- กฤษ



(นางภารดี เขียวรัช)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลหนองเสม็ด

วันที่.....14 ส.ค. 68.....

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด (Walk-in)
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ประจำปีเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘)
 เทศบาลตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	-	
๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย	๑๑	
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๔	การร้องเรียนร้องทุกข์	๒๐	
๕	การขอยืมวัสดุ-อุปกรณ์ (เต็นท์)/สถานที่	๒	
๖	การยืมเครื่องมือทางการแพทย์	-	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๕	
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒	
๙	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๔	
๑๑	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๗	
๑๒	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๔	
๑๓	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	-	
๑๔	ภาษีป้าย	๑	
๑๕	ภาษีบำรุงท้องที่	-	
๑๖	จดทะเบียนพาณิชย์	๑	
๑๗	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๒๐	
๑๘	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๑	
๑๙	ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	๗	
๒๐	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๖	
๒๑	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๒๒	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๓	
๒๓	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ขุดดิน ถมดิน	๑	
๒๔	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๔๓	
๒๕	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ (ด้านพืช/ปศุสัตว์/ประมง)	-	
๒๖	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลหนองเสม็ด	-	
๒๗	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	
๒๘	การให้บริการสาธารณะ	-	
๒๙	การให้บริการหน่วยการแพทย์ฉุกเฉิน	๑๔๗	
๓๐	การขอให้อนุญาตจัดตั้งตลาด	-	
๓๑	การจัดงานศพผู้สูงอายุตามประเพณี	-	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๔๐๕	ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด (E-Service)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘)

เทศบาลตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	-	
๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย	-	
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๔	การร้องเรียนร้องทุกข์	๒๕	
๕	การขอยืมวัสดุ-อุปกรณ์ (เดินท์)/สถานที่	-	
๖	การยืมเครื่องมือทางการแพทย์	-	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	
๙	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	
๑๑	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๒๓๕	
๑๒	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๘	
๑๓	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	-	
๑๔	ภาษีป้าย	๓	
๑๕	ภาษีบำรุงท้องที่	-	
๑๖	จดทะเบียนพาณิชย์	-	
๑๗	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๘๐	
๑๘	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๑	
๑๙	ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่เสิร์ฟอาหาร	๗	
๒๐	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	
๒๑	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๒๒	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	
๒๓	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ขุดดิน ถมดิน	-	
๒๔	การดำเนินการขอมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	-	
๒๕	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ (ด้านพืช/ปศุสัตว์/ประมง)	-	
๒๖	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลหนองเสม็ด	-	
๒๗	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	
๒๘	การให้บริการสาธารณะ	-	
๒๙	การให้บริการหน่วยการแพทย์ฉุกเฉิน	๔	
๓๐	การขอให้อนุญาตจัดตั้งตลาด	-	
๓๑	การจัดงานศพผู้สูงอายุตามประเพณี	-	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๔๗๓	ราย