



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ตร.๕๓๑๐๑/๑๙๔

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองเสม็ด ผ่านปลัดเทศบาล ผ่านหัวหน้าสำนักปลัด

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางการรับคำขอ ณ จุดเดียวตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ดังนั้น เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนัทธมน ชำปฏี)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายจรูญ ถ้ำอุทก)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

วันที่ ๕ มี.ค. ๖๙

ความเห็นปลัดเทศบาล

.....  
.....  
ปลัดเทศบาล

จำเอก 

(ณัฐพงษ์ อำนวยศิลป์)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

รักษาราชการแทน ปลัดเทศบาล

วันที่.....

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลหนองเสม็ด

.....  
.....  
ท.น.



(นางรัชณี ฉิมพาลี)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลหนองเสม็ด

วันที่.....



รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด (Walk-in)

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เทศบาลตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ลำดับ	รายงาน	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๒	
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	๑๑	
๓	การขอยืมวัสดุ-อุปกรณ์ (เต็นท์)/สถานที่	๒	
๔	การยืมเครื่องมือทางการแพทย์	-	
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕	
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	
๙	การจัดงานศพผู้สูงอายุตามประเพณี	-	
๑๐	การร้องเรียนร้องทุกข์	๒	
๑๑	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๓	
๑๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย	-	
๑๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ (ด้านพืช/ปศุสัตว์/ประมง)	-	
๑๔	จดทะเบียนพาณิชย์	๑๐	
๑๕	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๑๐	
๑๖	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๒๑	
๑๗	ภาษีป้าย	๕๐	
๑๘	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๓๐	
๑๙	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๗	
๒๐	ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	๓	
๒๑	การขอให้อนุญาตจัดตั้งตลาด	-	
๒๒	การให้บริการหน่วยการแพทย์ฉุกเฉิน	๑๑๒	
๒๓	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๗	
๒๔	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๒๕	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๓	
๒๖	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ขุดดิน ถมดิน	๔	
๒๗	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	-	
๒๘	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหนองเสม็ด	๑๐	
	รวม	๓๐๓	



รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด (E-Service)

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เทศบาลตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ลำดับ	รายงาน	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๓	การขอยืมวัสดุ-อุปกรณ์ (เต็นท์)/สถานที่	-	
๔	การยืมเครื่องมือทางการแพทย์	-	
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓	
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	
๙	การจัดงานศพผู้สูงอายุตามประเพณี	-	
๑๐	การร้องเรียนร้องทุกข์	๓	
๑๑	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	-	
๑๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย	-	
๑๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ (ด้านพืช/ปศุสัตว์/ประมง)	-	
๑๔	จดทะเบียนพาณิชย์	-	
๑๕	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๒๗๙	
๑๖	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	-	
๑๗	ภาษีป้าย	๑๐๐	
๑๘	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๘๐	
๑๙	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	
๒๐	ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	-	
๒๑	การขอให้อนุญาตจัดตั้งตลาด	-	
๒๒	การให้บริการหน่วยการแพทย์ฉุกเฉิน	๓๐	
๒๓	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	
๒๔	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๒๕	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	
๒๖	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ขุดดิน ถมดิน	-	
๒๗	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๔	
๒๘	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหนองเสม็ด	-	
	รวม	๕๐๑	