



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ตร.๕๓๑๐๑/๒๕๓

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองเสม็ด ผ่านปลัดเทศบาล ผ่านหัวหน้าสำนักปลัด

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางการรับคำขอ ณ จุดเดียวตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ดังนั้น เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนัทธมน ชำปฎิ)  
ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

-เพื่อโปรดทราบ

(นายจรูญ ถ้ำอุทก)  
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป  
รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล  
วันที่..... ๑ เม.ย. ๖๙ .....

/ความเห็นปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

.....  
.....

  
(นายกรกฎ มนต์ประสิทธิ์)  
รองปลัดเทศบาล

รักษาราชการแทน ปลัดเทศบาล  
วันที่.....

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลหนองเสม็ด

.....  
.....

ท.จ.บ



(นางรัชณี ฉิมพาลี)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
นายกเทศมนตรีตำบลหนองเสม็ด  
วันที่.....



รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด (Walk-in)

ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เทศบาลตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ลำดับ	รายงาน	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	๒๒	
๓	การขอยืมวัสดุ-อุปกรณ์ (เต็นท์)/สถานที่	๕	
๔	การยืมเครื่องมือทางการแพทย์	-	
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๗	
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓	
๙	การจัดงานศพผู้สูงอายุตามประเพณี	-	
๑๐	การร้องเรียนร้องทุกข์	๕	
๑๑	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๙	
๑๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย	-	
๑๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ (ด้านพืช/ปศุสัตว์/ประมง)	-	
๑๔	จดทะเบียนพาณิชย์	๖	
๑๕	ผู้มาติดต่อรับเช็ค		
๑๖	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๓๗	
๑๗	ภาษีป้าย	๕๐	
๑๘	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๐	
๑๙	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๕	
๒๐	ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่เสิร์ฟอาหาร	๘	
๒๑	การขอให้อนุญาตจัดตั้งตลาด	-	
๒๒	การให้บริการหน่วยการแพทย์ฉุกเฉิน	๓๗	
๒๓	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๑๒	
๒๔	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๒๕	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๒	
๒๖	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ขุดดิน ถมดิน	๔	
๒๗	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	-	
๒๘	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหนองเสม็ด	๑๕	
	รวม	๒๔๗	



รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด (E-Service)

ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เทศบาลตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ลำดับ	รายงาน	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๓	การขอยืมวัสดุ-อุปกรณ์ (เต็นท์)/สถานที่	-	
๔	การยืมเครื่องมือทางการแพทย์	-	
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑	
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	
๙	การจัดงานศพผู้สูงอายุตามประเพณี	๑	
๑๐	การร้องเรียนร้องทุกข์	๒	
๑๑	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	-	
๑๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย	๓	
๑๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ (ด้านพืช/ปศุสัตว์/ประมง)	-	
๑๔	จดทะเบียนพาณิชย์	-	
๑๕	ผู้มาติดต่อรับเช็ค		
๑๖	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	-	
๑๗	ภาษีป้าย	๑๔๐	
๑๘	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๔๐	
๑๙	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	
๒๐	ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่เสิร์ฟอาหาร	-	
๒๑	การขอให้อนุญาตจัดตั้งตลาด	-	
๒๒	การให้บริการหน่วยการแพทย์ฉุกเฉิน	๙๕	
๒๓	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	
๒๔	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๒๕	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	
๒๖	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ขุดดิน ถมดิน	-	
๒๗	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๓๙	
๒๘	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหนองเสม็ด	-	
	รวม	๓๒๒	