



คู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มาติดต่อ

ด้านงานไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ

กองช่าง



คู่มือสำหรับประชาชน
(คู่มือกลางสำหรับ เทศบาลตำบลหนองเสม็ด)

งานที่ให้บริการ : คำร้องแจ้งซ่อมแซมระบบไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กองช่างเทศบาลตำบลหนองเสม็ด

ขอบเขตการให้บริการ

| สถานที่ช่องทางการให้บริการ | ระยะเวลาเปิดให้บริการ |
|---|--|
| กองช่างเทศบาลตำบลหนองเสม็ด โทรศัพท์ 039-512111 -E-service Website เทศบาลตำบลหนองเสม็ด http://www.nongsamet.go.th/front/eservice/0 -Line office Account @207welay -Facebook:เทศบาลตำบลหนองเสม็ด -Nong Samet Subdistrict Municipality -Line Open Chat : ชุมชนเข้มแข็ง โฉนเพนแซท | วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ในเวลาราชการ (ยกเว้นวันหยุดทางราชการกำหนด) |

หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

เพื่อให้กองช่าง เทศบาลตำบลหนองเสม็ด ได้บรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนในการดำเนินการซ่อมบำรุง ระบบไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุดให้กับประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลหนองเสม็ด

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

| ขั้นตอนการให้บริการ | หน่วยงานผู้รับผิดชอบ |
|---|-----------------------------|
| 1.ผู้แจ้งเขียนคำร้อง ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด ให้เวลา 5 นาที | กองช่าง เทศบาลตำบลหนองเสม็ด |
| 2.เจ้าหน้าที่รับเอกสาร/รายงานผู้อำนวยการกองช่าง/แจ้งช่างผู้ที่เกี่ยวข้องหรือรับผิดชอบ ดำเนินการสำรวจตรวจสอบความเสียหายใช้เวลา 1-2 ชั่วโมง | กองช่าง เทศบาลตำบลหนองเสม็ด |
| 3.เสนอหนังสือตามลำดับ/ช่างเบิกวัสดุการซ่อมบำรุง พร้อมออกดำเนินการซ่อมบำรุงให้กับผู้ยื่นคำร้อง ใช้เวลา 1 วัน | กองช่าง เทศบาลตำบลหนองเสม็ด |
| 4.รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ภายในวันที่ดำเนินการซ่อมบำรุงเสร็จเรียบร้อย | กองช่าง เทศบาลตำบลหนองเสม็ด |

| |
|---|
| ระยะเวลา |
| ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ประมาณ 1-2 วัน (หรือขึ้นอยู่กับความเสียหายของระบบไฟฟ้า) |
| เอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ |
| -สำเนาบัตรประชาชน |
| ค่าธรรมเนียมในการขอรับบริการ |
| -ไม่มีค่าธรรมเนียมในการขอรับบริการ |

ภาคผนวก

ตัวอย่างแบบฟอร์ม

แบบฟอร์มคำร้องแจ้งซ่อมแซมระบบไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด

เทศบาลตำบลหนองเสม็ด
เลขที่รับ.....
วันที่.....
เวลา.....

คำร้องแจ้งซ่อมแซมระบบไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด

เขียนที่.....
ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองเสม็ด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แผนที่สังเขป (ด้านหลัง) จำนวน...๑...ฉบับ

ด้วยหมู่บ้าน.....เลขที่.....ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด ตำบล
หนองเสม็ด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ซึ่งขณะนี้ประสบปัญหาหาระบบไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด
จำนวน.....จุด ทั้งนี้ชำรุดตั้งแต่วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....
ตามแผนที่สังเขปที่แนบ

เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน จึงขอความอนุเคราะห์จาก เทศบาลตำบลหนองเสม็ด
ดำเนินการตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะบริเวณดังกล่าวให้ใช้การได้ตามปกติ จักเป็น
พระคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

(.....)

ผังสังเขป

แสดงแผนที่โดยสังเขปจุดขอรับบริการซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ