



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ตร.๕๓๑๐๑/๔๑๖

วันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน เดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองเสม็ด ผ่านปลัดเทศบาล ผ่านหัวหน้าสำนักปลัด

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางการรับคำขอ ณ จุดเดียวตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ดังนั้น เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนัทธมน ชำปฎิ)  
ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

-เพื่อโปรดทราบ

(นายจเร ถำอุทก)  
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป  
รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล  
วันที่ ๖ พ.ค. ๖๙

/ความเห็นปลัดเทศบาล





รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด (Walk-in)

ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เทศบาลตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

| ลำดับ | รายงาน   | จำนวน (ราย) | หมายเหตุ |
|-------|--|-------------|----------|
| ๑     | การให้บริการอินเทอร์เน็ต   | ๒๔          |          |
| ๒     | งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐                | ๔           |          |
| ๓     | การขอยืมวัสดุ-อุปกรณ์ (เต็นท์)/สถานที่                                   | -           |          |
| ๔     | การยืมเครื่องมือทางการแพทย์  | -           |          |
| ๕     | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                          | ๗           |          |
| ๖     | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                            | ๑           |          |
| ๗     | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์                        | -           |          |
| ๘     | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด       | ๓           |          |
| ๙     | การจัดงานศพผู้สูงอายุตามประเพณี  | -           |          |
| ๑๐    | การร้องเรียนร้องทุกข์  | ๔           |          |
| ๑๑    | สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค  | ๓           |          |
| ๑๒    | ช่วยเหลือสาธารณภัย   | -           |          |
| ๑๓    | การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ (ด้านพืช/ปศุสัตว์/ประมง)            | -           |          |
| ๑๔    | จดทะเบียนพาณิชย์   | ๕           |          |
| ๑๕    | ผู้มาติดต่อรับเช็ค   | -           |          |
| ๑๖    | ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง  | -           |          |
| ๑๗    | ภาษีป้าย   | ๒๐          |          |
| ๑๘    | ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง   | ๓๐๐         |          |
| ๑๙    | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                              | ๖           |          |
| ๒๐    | ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร                   | ๕           |          |
| ๒๑    | การขอให้อนุญาตจัดตั้งตลาด  | -           |          |
| ๒๒    | การให้บริการหน่วยการแพทย์ฉุกเฉิน   | ๘๖          |          |
| ๒๓    | การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร                                 | ๘           |          |
| ๒๔    | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร  | -           |          |
| ๒๕    | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง   | ๕           |          |
| ๒๖    | การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ขุดดิน ถมดิน                                       | ๑           |          |
| ๒๗    | การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ  | -           |          |
| ๒๘    | การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหนองเสม็ด | -           |          |
|       | รวม  | ๔๘๒         |          |



รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด (E-Service)

ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เทศบาลตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

| ลำดับ | รายงาน   | จำนวน (ราย) | หมายเหตุ |
|-------|--|-------------|----------|
| ๑     | การให้บริการอินเทอร์เน็ต   | -           |          |
| ๒     | งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐                | -           |          |
| ๓     | การขอยืมวัสดุ-อุปกรณ์ (เต็นท์)/สถานที่                                   | -           |          |
| ๔     | การยืมเครื่องมือทางการแพทย์  | -           |          |
| ๕     | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                          | ๑           |          |
| ๖     | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                            | -           |          |
| ๗     | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์                        | -           |          |
| ๘     | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด       | -           |          |
| ๙     | การจัดงานศพผู้สูงอายุตามประเพณี  | -           |          |
| ๑๐    | การร้องเรียนร้องทุกข์  | -           |          |
| ๑๑    | สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค  | -           |          |
| ๑๒    | ช่วยเหลือสาธารณภัย   | ๕           |          |
| ๑๓    | การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ (ด้านพืช/ปศุสัตว์/ประมง)            | -           |          |
| ๑๔    | จดทะเบียนพาณิชย์   | -           |          |
| ๑๕    | ผู้มาติดต่อรับเช็ค   | -           |          |
| ๑๖    | ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง  | -           |          |
| ๑๗    | ภาษีป้าย   | ๓๐          |          |
| ๑๘    | ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง   | ๙๐๐         |          |
| ๑๙    | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                              | -           |          |
| ๒๐    | ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร                   | -           |          |
| ๒๑    | การขอให้อนุญาตจัดตั้งตลาด  | -           |          |
| ๒๒    | การให้บริการหน่วยการแพทย์ฉุกเฉิน   | ๗๗          |          |
| ๒๓    | การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร                                 | -           |          |
| ๒๔    | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร  | -           |          |
| ๒๕    | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง   | -           |          |
| ๒๖    | การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ขุดดิน ถมดิน                                       | -           |          |
| ๒๗    | การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ  | ๒๔          |          |
| ๒๘    | การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหนองเสม็ด | -           |          |
|       | รวม  | ๑๐๓๗        |          |