



**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

- จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด ๑๘๐ ราย มีรายละเอียดดังนี้

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

๑. เพศ

๑.๑. ชาย จำนวน ๙๗ ราย

๑.๒. หญิง จำนวน ๘๓ ราย

๒. อายุ

๒.๑. อายุ ๑๕-๒๕ ปี จำนวน ๑๗ ราย

๒.๒. อายุ ๒๖-๓๕ ปี จำนวน ๗๗ ราย

๒.๓. อายุ ๓๖-๔๕ ปี จำนวน ๕๓ ราย

๒.๔. อายุ ๔๖-๕๕ ปี จำนวน ๒๐ ราย

๒.๕. อายุ ๕๖-๖๕ ปี จำนวน ๙ ราย

๒.๖. อายุ ๖๖ ปีขึ้นไป จำนวน ๔ ราย

๓. ประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม

๓.๑. ประชาชน จำนวน ๑๒๐ ราย

๓.๒. ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ จำนวน ๓๙ ราย

๓.๓. พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒๑ ราย

๓.๔. อื่น ๆ จำนวน ๐ ราย

**ตอนที่ ๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ**

**ด้านที่ ๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ**

**ส่วนงานที่ติดต่อ**

๒.๑.๑. สำนักปลัด จำนวน ๗๑ ราย

๒.๑.๒. กองคลัง จำนวน ๓๘ ราย

๒.๑.๓. กองช่าง จำนวน ๑๘ ราย

๒.๑.๔. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จำนวน ๑ ราย

๒.๑.๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๕๑ ราย

## ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ (ร้อยละ)				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑. ให้บริการด้วยความสุภาพ อัธยาศัยดี เป็นมิตร	๖๓	๙๓	๒๐	๓	๐
๒. ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๓๖	๑๑๕	๒๖	๑	๑
๓. ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้ อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๖๐	๘๑	๓๗	๑	๐
๔. สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่ เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๖๒	๗๕	๔๒	๐	๐

## ด้านที่ ๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

## ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑. มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	๖๖	๗๖	๓๗	๐	๐
๒. ระยะเวลาในการให้บริการมี ความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๖๙	๘๑	๒๙	๐	๐

## ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

## ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑. มีที่นั่งพักเพียงพอ สำหรับผู้มา ติดต่อ	๖๐	๗๔	๔๔	๑	๐
๒. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็น ระเบียบ	๕๙	๘๐	๔๐	๐	๐
๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการ ให้บริการมีความเหมาะสม	๖๕	๗๓	๔๑	๐	๐
๔. มีข้อมูล/เอกสาร/Website/ แบบฟอร์มสะดวกและง่ายต่อการ ใช้บริการ	๗๙	๖๙	๓๑	๐	๐

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

นายจเร ถ้าอุทก

(นายจเร ถ้าอุทก)

นักพัฒนาชุมชนฯ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ผู้รวบรวม/จัดทำสถิติ