



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด ๑๐๐ ราย มีรายละเอียดดังนี้
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

๑.๑. ชาย จำนวน ๓๖ ราย

๑.๒. หญิง จำนวน ๖๔ ราย

๒. อายุ

๒.๑. อายุ ๑๕-๒๕ ปี จำนวน ๑๐ ราย

๒.๒. อายุ ๒๖-๓๕ ปี จำนวน ๑๒ ราย

๒.๓. อายุ ๓๖-๔๕ ปี จำนวน ๓๕ ราย

๒.๔. อายุ ๔๖-๕๕ ปี จำนวน ๒๐ ราย

๒.๕. อายุ ๕๖-๖๕ ปี จำนวน ๑๔ ราย

๒.๖. อายุ ๖๖ ปีขึ้นไป จำนวน ๙ ราย

๓. ประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม

๓.๑. ประชาชน จำนวน ๗๓ ราย

๓.๒. ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ จำนวน ๑๖ ราย

๓.๓. พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๑ ราย

๓.๔. อื่น ๆ จำนวน ๐ ราย

ตอนที่ ๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านที่ ๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ส่วนงานที่ติดต่อ

๒.๑.๑ สำนักปลัด จำนวน ๒๕ ราย

๒.๑.๒. กองคลัง จำนวน ๓๔ ราย

๒.๑.๓. กองช่าง จำนวน ๑๘ ราย

๒.๑.๔. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จำนวน ๘ ราย

๒.๑.๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑๕ ราย

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

| รายการประเมิน | ระดับคุณภาพ (ร้อยละ) | | | | |
|--|----------------------|----|---------|------|-------------|
| | ดีมาก | ดี | ปานกลาง | พอใจ | ควรปรับปรุง |
| ๑. ให้บริการด้วยความสุภาพ อภัยค้ายดี เป็นมิตร | ๖๕ | ๒๕ | ๑๐ | ๐ | ๐ |
| ๒. ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ | ๔๐ | ๔๘ | ๑๐ | ๒ | ๐ |
| ๓. ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้ อย่างชัดเจน ถูกต้อง | ๓๖ | ๔๔ | ๑๕ | ๕ | ๐ |
| ๔. สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่ เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม | ๔๕ | ๔๐ | ๑๕ | ๐ | ๐ |

ด้านที่ ๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

| รายการประเมิน | ระดับคุณภาพ | | | | |
|--|-------------|----|---------|------|-------------|
| | ดีมาก | ดี | ปานกลาง | พอใจ | ควรปรับปรุง |
| ๑. มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง | ๕๐ | ๔๕ | ๔ | ๑ | ๐ |
| ๒. ระยะเวลาในการให้บริการมี ความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว | ๔๓ | ๔๘ | ๘ | ๐ | ๑ |

ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

| รายการประเมิน | ระดับคุณภาพ | | | | |
|--|-------------|----|---------|------|-------------|
| | ดีมาก | ดี | ปานกลาง | พอใจ | ควรปรับปรุง |
| ๑. มีที่นั่งพักเพียงพอ สำหรับผู้มา ติดต่อ | ๕๖ | ๒๙ | ๙ | ๕ | ๑ |
| ๒. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็น ระเบียบ | ๖๔ | ๓๖ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๓. เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการ ให้บริการมีความเหมาะสม | ๔๒ | ๓๑ | ๒๗ | ๐ | ๐ |
| ๔. มีข้อมูล/เอกสาร/Website/ แบบฟอร์มสะดวกและง่ายต่อการ ใช้บริการ | ๕๘ | ๓๒ | ๑๐ | ๐ | ๐ |

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

.....



(นางสาวนัทธมน ชำปฎิ)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

ผู้รวบรวม/จัดทำสถิติ