

## ส่วนที่ ๖

ผลการประเมินความพึงพอใจ

**ผลการประเมินความพึงพอใจ**  
ของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)  
ของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด  
ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม  
ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาของ อปท.ในเขตจังหวัด  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

โดย  
เทศบาลตำบลหนองเสม็ด  
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

## การประเมินความพึงพอใจ

เทศบาลตำบลหนองเสม็ด ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

**ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด ๖ ด้าน**

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑** การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคมอยู่ดีมีสุข

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒** การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓** การพัฒนาด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔** การพัฒนาด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

**ยุทธศาสตร์ที่ ๕** การพัฒนาด้านการบริหารจัดการที่ดีและการมีส่วนร่วมของประชาชน

**ยุทธศาสตร์ที่ ๖** การพัฒนาด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

**ประเด็นการพัฒนา มีทั้งหมด ๙ ประเด็น**

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

## ๑. วิธีการประเมิน

### ๑.๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน (โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

➢ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์ และประเด็นการพัฒนาของ อปท.ในเขตจังหวัด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

- สุ่มประเมินประชากรในเขตเทศบาลตำบลหนองเสม็ด ทั้ง ๗ หมู่บ้าน รวมเป็น ๖๐ คน คนละ

๑ ชุด

### ๑.๒ กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณ สํารวจในช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

### ๑.๓ ดำเนินการประเมิน

- ลงพื้นที่และทำการสุ่มประเมินประชากร

ชื่อชุมชน	จำนวนประชากรเป้าหมาย ที่ทำแบบประเมิน
๑. หมู่ที่ ๑ บ้านแหลมตะโคย	๑๐
๒. หมู่ที่ ๒ บ้านท่าตะเภา	๑๐
๓. หมู่ที่ ๓ บ้านหนองเสม็ด	๕
๔. หมู่ที่ ๔ บ้านดินเนิน	๑๐
๕. หมู่ที่ ๕ บ้านเกาะกันเกรา	๑๐
๖. หมู่ที่ ๖ บ้านโคก	๑๐
๗. หมู่ที่ ๗ บ้านเกาะกันเกราน้อย	๕
รวมประชากรเป้าหมาย	๖๐ คน

### ๑.๔ เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน

- เก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมด ๖๐ ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด ๖๐ ชุด

### ๑.๕ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

- ๑.๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ
- ๑.๕.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานฯ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการประเมินของ อปท.ในเขตจังหวัด โดยการหาค่าความพึงพอใจ ดังนี้

๑) ตามยุทธศาสตร์...

## ๑) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ ๕,๔๐๐ คะแนน  
(๙ x ๑๐ x ๖๐)

๑.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๑,๘๐๐	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๑.๒) ระดับคะแนน	๑,๘๐๑ - ๓,๖๐๐	คะแนน ระดับ พอใจ
๑.๓) ระดับคะแนน	๓,๖๐๑ - ๕,๔๐๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์}}$$

(๕,๔๐๐ คะแนน)

## ๒) ตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๖,๐๐๐ คะแนน  
(๑๐ x ๑๐ x ๖๐)

๒.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๒,๐๐๐	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๒.๒) ระดับคะแนน	๒,๐๐๑ - ๔,๐๐๐	คะแนน ระดับ พอใจ
๒.๓) ระดับคะแนน	๔,๐๐๑ - ๖,๐๐๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}}$$

(๖,๐๐๐ คะแนน)

## ๓) ตามประเด็นการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๖๐๐ คะแนน  
(๑๐ x ๖๐)

๓.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๒๐๐	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๓.๒) ระดับคะแนน	๒๐๑ - ๔๐๐	คะแนน ระดับ พอใจ
๓.๓) ระดับคะแนน	๔๐๑ - ๖๐๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นฯ} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}}$$

(๖๐๐ คะแนน)

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาล ตำบลหนองเสม็ด ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และ ประเด็นการพัฒนาของ อปท.ในเขตจังหวัด ดังนี้

### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

#### ๑. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน ๖๐ คน

- ๑.๑ เพศ ชาย จำนวน ๒๔ คน  
๑.๒ เพศ หญิง จำนวน ๓๖ คน

#### ๒. อายุ

- |     |                    |       |    |    |
|-----|--------------------|-------|----|----|
| ๒.๑ | ต่ำกว่า ๒๕ ปี      | จำนวน | ๑๓ | คน |
| ๒.๒ | ระหว่าง ๒๕ - ๔๐ ปี | จำนวน | ๒๒ | คน |
| ๒.๓ | ระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี | จำนวน | ๑๖ | คน |
| ๒.๔ | มากกว่า ๖๐ ปี      | จำนวน | ๙  | คน |

#### ๓. การศึกษา

- |     |                           |       |    |    |
|-----|---------------------------|-------|----|----|
| ๓.๑ | ต่ำกว่าประถม/ประถมศึกษา   | จำนวน | ๒๖ | คน |
| ๓.๒ | มัธยม/ปวช./ปวส./เทียบเท่า | จำนวน | ๒๖ | คน |
| ๓.๓ | ปริญญาตรี                 | จำนวน | ๘  | คน |
| ๓.๔ | สูงกว่าปริญญาตรี          | จำนวน | ๐  | คน |

#### ๔. อาชีพ

- |     |  |       |    |    |
|-----|--|-------|----|----|
| ๔.๑ | รับราชการ                              | จำนวน | ๒  | คน |
| ๔.๒ | รับจ้าง/เกษตรกร                        | จำนวน | ๖  | คน |
| ๔.๓ | เอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว | จำนวน | ๓๙ | คน |
| ๔.๔ | นักเรียน/นักศึกษา                      | จำนวน | ๑๑ | คน |
| ๔.๕ | อื่นๆ                                  | จำนวน | ๒  | คน |

## ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจ

### ๒.๑ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๕,๔๐๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคมอยู่ดีมีสุข	๓,๙๖๕	พอใจ
๒. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๓,๙๘๘	พอใจ
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการส่งเสริมการอนุรักษ์และการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๔,๐๕๔	พอใจมาก
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านการบริหารจัดการที่ดีและการมีส่วนร่วม ของประชาชน	๔,๑๖๕	พอใจมาก
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีและการมีส่วนร่วมของ ประชาชน	๔,๒๐๘	พอใจมาก
๖. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๔,๑๗๖	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๓๒,๔๐๐ คะแนน)</b>	<b>๒๔,๕๔๗</b>	<b>พอใจมาก</b>

### ๒.๒ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคมอยู่ดีมีสุข	๗๓.๔๓	-	-
๒. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๗๓.๘๕	-	-
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการส่งเสริมการอนุรักษ์และการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๗๕.๐๗	-	-
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านการบริหารจัดการที่ดีและการมีส่วนร่วม ของประชาชน	๗๗.๑๓	-	-
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีและการมีส่วนร่วมของ ประชาชน	๗๗.๙๓	-	-
๖. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๗๗.๓๓	-	-
<b>ภาพรวม</b>	<b>๗๕.๗๒</b>		

๒.๓ สรุปตาม...

## ๒.๓ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๖,๐๐๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔,๖๖๕	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔,๗๐๑	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔,๖๖๒	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔,๕๙๙	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔,๗๙๕	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔,๕๙๑	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔,๕๗๐	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔,๕๗๔	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔,๖๕๒	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๕๕,๐๐๐ คะแนน)</b>	<b>๔๑,๘๐๙</b>	<b>พอใจมาก</b>

## ๒.๔ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗๗.๗๕	-	-
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗๘.๓๕	-	-
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗๗.๗๐	-	-
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗๖.๖๕	-	-
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๙.๙๒	-	-
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๖.๕๒	-	-
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๗๖.๑๗	-	-
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗๖.๒๓	-	-
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๗.๕๓	-	-
<b>ภาพรวม</b>	<b>๗๗.๔๒</b>		

๒.๕ สรุปแยกตาม...



## ๒.๕ สรุปแยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคมอยู่ดีมีสุข  
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๖๐๐ คะแนน)	ระดับความพึง พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๔๕	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔๕๐	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๓๘	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๓๐	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๘๗	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๓๘	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๒๑	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๑๙	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๓๗	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๕,๔๐๐ คะแนน)</b>	<b>๓,๙๖๕</b>	<b>พอใจมาก</b>

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ  
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๖๐๐ คะแนน)	ระดับความพึง พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๔๓	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔๕๐	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๔๐	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๔๑	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๖๕	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๓๗	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๓๕	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๓๐	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๔๗	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๕,๔๐๐ คะแนน)</b>	<b>๓,๙๘๘</b>	<b>พอใจมาก</b>

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ...

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๒๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๕๓	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔๔๔	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๕๑	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๔๘	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๔๙	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๔๘	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๕๘	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๔๙	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๕๔	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๕,๔๐๐ คะแนน)</b>	<b>๔,๐๕๔</b>	<b>พอใจมาก</b>

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน  
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๒๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๔๘	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔๖๐	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๖๑	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๕๓	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕๓๗	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๕๒	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๕๓	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๕๔	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๔๗	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๕,๔๐๐ คะแนน)</b>	<b>๔,๑๖๕</b>	<b>พอใจมาก</b>

ยุทธศาสตร์ที่ ๕...

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีและการมีส่วนร่วมของประชาชน  
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๖๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๗๕	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔๗๕	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๖๙	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๖๐	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๖๙	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๖๒	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๖๐	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๖๖	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๗๒	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๕,๔๐๐ คะแนน)</b>	<b>๔,๒๐๘</b>	<b>พอใจมาก</b>

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น  
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๖๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๖๔	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔๗๕	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๗๐	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๖๖	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๖๗	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๖๐	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๕๖	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๕๙	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๕๙	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๕,๔๐๐ คะแนน)</b>	<b>๔,๑๗๖</b>	<b>พอใจมาก</b>

๓. สรุปผลการ...

### ๓. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม/งาน) ของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาของ อปท.ในเขตจังหวัด ปังปประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ พบว่า

#### ๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๗๒

##### ➤ ระดับพอใจมาก (ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๙)

- พอใจมากที่สุด ร้อยละ ๗๗.๙๓ (ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการที่ดี และการมีส่วนร่วม)

- พอใจมากที่สุดร้อยละ ๗๓.๔๓ (ยุทธศาสตร์ด้านคุณภาพชีวิตและสังคมอยู่ดีมีสุข)

##### ➤ ระดับพอใจมาก (ตามประเด็นการพัฒนา คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๔๒)

- พอใจมากที่สุด ร้อยละ ๗๙.๙๒ (มีโครงการโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม)

- พอใจมากที่สุด ร้อยละ ๗๖.๑๗ (มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน)

### ๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

#### ๔.๑ วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองเสม็ด ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน โดยแบ่งช่วงของผลการประเมินออกเป็น ๓ ระดับ คือ ไม่พอใจ พอใจ พอใจมาก ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๗๒ เทียบกับผลการประเมินของปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ได้ ๗๒.๖๒ เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๓.๑๐

#### ๔.๒ วิเคราะห์สาเหตุของผลการประเมินที่ได้

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในข้อ ๔.๑ จะเห็นได้ว่าประชาชนมีความพึงพอใจมากต่อการดำเนินงานของเทศบาลมากกว่าปีที่ผ่านมา เหตุผลที่ทำให้ผลการประเมินสูงกว่าปีที่ผ่านมา นั้น อาจจะมาจกเทศบาลตำบลหนองเสม็ด สามารถแก้ไขปัญหายุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และมีโครงการโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจมากในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด โดยข้อมูลที่จะทำให้หาสาเหตุได้คือ การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

### ๕. ข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมินความพึงพอใจ คณะกรรมการติดตามแผนประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลหนองเสม็ด มีข้อเสนอแนะต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองเสม็ด ดังนี้

๕.๑ เทศบาลตำบลหนองเสม็ด ควรจะดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม/งานในทุกยุทธศาสตร์ให้บรรลุผลสำเร็จให้มากกว่านี้

๕.๒ หากไม่สามารถดำเนินการเนื่องจากเหตุผลใดก็ควรชี้แจงให้ประชาชนเข้าใจ และต้องหาทางแก้ปัญหาให้กับประชาชนได้ เมื่อประชาชนได้เข้าใจและปัญหาได้ถูกแก้ไขแล้วก็จะทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อเทศบาลตำบลหนองเสม็ดดีขึ้น

๕.๓ เทศบาลตำบลหนองเสม็ด สามารถนำผลการประเมินความพึงพอใจนี้ไปปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งรายละเอียดตามที่ได้แสดงในผลการประเมินความพึงพอใจข้างต้นแล้ว